

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “MERCADO GRATIS CON DAVIPLATA”

### A. OBJETO:

Las 50 personas que más usen su DaviPlata entre el 01 de Octubre y el 30 de Noviembre de 2020 y además cumplan con el reto asignado por parte de DaviPlata, ganarán un bono de mercado de \$500.000 con Almacenes Éxito.

Las funcionalidades que se tendrán en cuenta para la campaña son:

- Recargas Prepago.
- Pago de Servicios Públicos y Privados.
- Compras con la tarjeta virtual DaviPlata.
- Recibir remesas en su DaviPlata.
- Adquirir Microseguros.
- Compras en comercios físicos por medio del código QR.

Los clientes DaviPlata deben realizar como mínimo la cantidad de funcionalidades que se les asigne al inicio de la campaña para participar.

### B. VIGENCIA:

La campaña estará vigente desde el 01 de octubre y el 30 de noviembre de 2020.

### C. FUNCIONALIDADES:

**Recargas Prepago:** Se entiende por “Recargas Prepago” recargar minutos o plan de Datos a través de DaviPlata. Para hacerlo, debe ingresar a la opción “Recargar” en el menú de su DaviPlata y seguir los pasos.

Puede hacer recargas a los operadores Claro, Tigo, Movistar, Cellvoz, ETB, Éxito, Virgin y Avantel.

**Pago de Servicios:** Se entiende por Pago de Servicios Públicos y Privados, entrar desde DaviPlata a la funcionalidad “Pagar” escoger “Pago Manual” o “Tomar Foto” y ejecutar el pago del servicio.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)

**Compras con la tarjeta virtual DaviPlata:** Se entiende como la compra realizada por el cliente en un comercio electrónico haciendo uso de la tarjeta virtual DaviPlata. Para obtener la tarjeta virtual DaviPlata, el cliente debe seleccionar la opción tarjeta virtual en su APP DaviPlata y activarla. Para poder realizar la compra, el cliente deberá recargar la tarjeta con el saldo de su DaviPlata.

**Microseguros:** Para adquirir un Microseguro debe ingresar al App DaviPlata, escoger “abrir productos”, seleccionar “Microseguros” y podrá asegurar su Vida, Mascota o Bicicleta.

**Giros Internacionales:** Se entiende como aquella transacción de recepción de dinero procedente del exterior en el DaviPlata a través de una remesadora aliada de Davivienda.

**Compra con código QR:** Se entiende como aquella transacción que realiza el cliente de DaviPlata en los comercios físicos aliados a DaviPlata y en la cual el cliente adquiere un producto o servicio y usa como medio de pago su DaviPlata por medio del escaneo de un código QR para efectuar el pago.

#### **D. CLIENTES QUE PARTICIPAN Y MECÁNICA:**

1. Válido para personas naturales que residan en Colombia.
2. Clientes de DaviPlata que hayan recibido comunicación para participar en la campaña a través de un SMS enviado desde el código 85888, correo electrónico o redes sociales para participar en la campaña.
3. Los clientes participantes deberán tener activo su DaviPlata en el APP durante la vigencia de la campaña y en la fecha de entrega de los premios.
4. Los clientes deben realizar mínimo la cantidad de funcionalidades diferentes que se les asigne (reto individual) durante la vigencia de la campaña. De esta manera, se entenderá que inicia su participación.
5. Luego de cumplido el reto individual, los participantes deberán realizar transacciones de las funcionalidades indicadas en la campaña.
6. Los participantes que realicen la mayor cantidad de transacciones correspondientes a las funcionalidades establecidas serán los ganadores, es decir, entre más transacciones realice más opciones tendrá de ser ganador.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)

## E. PROCEDIMIENTO PARA RECONOCER Y ENTREGAR EL PREMIO

1. Cada uno de los 50 ganadores recibirá un bono por \$500.000 para que lo puedan utilizar exclusivamente en el Supermercado escogido para redimir los bonos por el Banco Davivienda Colombia.
2. Para la entrega del premio el Banco Davivienda contactará a los 50 ganadores a través de llamada telefónica o correo electrónico en los 10 días hábiles posteriores a la finalización de la campaña. Lo anterior, con el objetivo de informar al participante su calidad de ganador. Si durante este periodo no es posible comunicarse con el cliente, máximo en 3 oportunidades, el Banco Davivienda no podrá asignar el premio a este cliente e inmediatamente se asignará el premio al siguiente ganador que cumpla con las características estipuladas.
3. Para la entrega de los bonos de mercado los ganadores del concurso deben elegir una oficina de Davivienda a nivel nacional a la cual se acercarán para presentar su documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería) y firmar el acta de recibido.
4. Davivienda no se hace responsable por el uso que le pueda dar al premio el Titular del DaviPlata ganador, ni por los perjuicios que dicho uso pueda ocasionar a él o a terceros.
5. El premio es personal y no es redimible en dinero. En el caso de que por cualquier circunstancia el ganador no acepte el premio, se entenderá que renuncia al mismo y Davivienda procederá a contactar al siguiente ganador que cumpla con las características estipuladas.
6. De presentarse empate entre dos o más participantes, en cuanto a la cantidad de transacciones realizadas, se tendrá en cuenta para el desempate, al participante que durante la vigencia de la campaña haya realizado el mayor monto (sumatoria de valores), hasta completar el grupo de los (50) ganadores.
7. Si persiste el empate, se tendrá en cuenta el cliente participante que durante la vigencia de la campaña fue el primero en el tiempo, hasta completar el grupo de los (50) ganadores.
8. Davivienda se reserva el derecho a efectuar las validaciones por los medios que estime convenientes, para verificar la legal y correcta realización de las transacciones objeto de participación de esta campaña.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en [www.daviplata.com](http://www.daviplata.com)

9. La dinámica de esta campaña no cuenta con ningún tipo de suerte o azar para ganar, toda vez que acceder al premio se logra una vez los clientes cumplan con los términos y condiciones de la presente campaña.
10. La participación de EL CLIENTE en la campaña, implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implica la descalificación inmediata del participante y/o la no entrega de los premios a los ganadores y/o la obligación de devolver los premios por parte de los ganadores.