

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA

“Pago de productos fijos o móviles Movistar”

A. DEFINICIÓN:

La campaña tiene como propósito incentivar a los clientes a pagar la factura de productos fijos o móviles de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar (Línea Básica, Internet Fijo, TV, Telefonía móvil celular, Datos, Internet Móvil o aquellos productos que llegue a comercializar Movistar), escogiendo DaviPlata como medio de pago a través del botón de pago publicado en <https://www.movistar.co/>. La campaña está dirigida a Clientes App DaviPlata que hayan recibido vía mensaje de texto, correo electrónico o redes sociales, información relacionada con la Campaña.

Los clientes DaviPlata que realicen el pago de la factura de productos fijos o móviles de Movistar, se podrán llevar uno de los obsequios definidos en la campaña.

B. VIGENCIA:

La campaña estará vigente desde el 17 de Noviembre y el 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar la bolsa de obsequios (50 obsequios).

C. CLIENTES QUE PARTICIPAN Y MECÁNICA:

1. Válido para personas naturales que residan en Colombia mayores de 18 años.
2. Clientes de DaviPlata que hayan recibido comunicación para participar en la campaña a través de un SMS enviado desde el código 85888, correo electrónico o redes sociales.
3. Los clientes participantes deberán tener activo su DaviPlata en el App durante la vigencia de la campaña y en la fecha de entrega de los obsequios.
4. Los clientes deben realizar el pago de la factura de productos fijos o móviles de Movistar (Línea Básica, Internet Fijo, TV, Telefonía móvil celular, Datos, Internet Móvil o aquellos productos que llegue a comercializar Movistar) en una de las posiciones mencionadas en el numeral D.

D. OBSEQUIOS:

Durante la vigencia de la campaña se entregarán 50 obsequios (uno por cliente) de acuerdo a la posición en la que ingrese el pago teniendo en cuenta fecha y hora de la transacción. Los obsequios se entregarán a partir del cliente que pague en la posición número 100, y luego cada 100 clientes se entregará otro obsequio.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafín. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com



- 20 Parlantes mini.
- 10 convertidores de televisión.
- 8 audífonos inalámbricos bluetooth.
- 5 Google home mini.
- 3 maletas.
- 2 bandas inteligentes.
- 2 paraguas.

E. ENTREGA DE OBSEQUIOS:

La entrega estará a cargo de Movistar quién se encargará de contactar a los beneficiarios, de acuerdo con los datos registrados, dentro de los 20 días hábiles posteriores a la finalización de la campaña. Lo anterior, con el objetivo de informar al participante su calidad de beneficiado. Si durante este periodo no es posible comunicarse con el cliente, máximo en 3 oportunidades, el Banco Davivienda y Movistar no podrán asignar el obsequio a este cliente e inmediatamente se asignará al siguiente beneficiado que cumpla con las características establecidas.

A partir del día en el que Movistar se comunice con el beneficiario, éste podrá acercarse al Centro de Experiencia Movistar o al lugar que Movistar lo convoque, dentro de los 10 días hábiles siguientes, a reclamar el obsequio.

PROCEDIMIENTO PARA RECONOCER Y ENTREGAR EL OBSEQUIO:

1. Para los clientes con domicilio en Bogotá D.C., en el Centro de Experiencia de Movistar Morato (Av. Suba No. 114A-55).
2. Si los beneficiarios no viven en ciudades que cuenten con Centro de Experiencia Movistar, deberán desplazarse por su propia cuenta a la ciudad más cercana donde se encuentre un Centro de Experiencia Movistar.
3. Al recibir el obsequio, los beneficiarios aceptan su obsequio sin que exista ninguna otra obligación por parte de Movistar y Banco Davivienda. Los beneficiarios liberan y eximen de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP y a Banco Davivienda S.A., por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el obsequio entregado. En el caso donde Movistar no pudiera entregar los obsequios comprometidos podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares.
4. De presentarse empate en la fecha y hora exacta en la que ingresó la transacción se tendrá en cuenta para el desempate el cliente que haya realizado el pago de factura por el valor más alto.

DaviPlata es un depósito de dinero electrónico amparado por el seguro de depósito de Fogafin. Consulte condiciones, reglamento, tarifas y más información en www.daviplata.com

5. Davivienda se reserva el derecho a efectuar las validaciones por los medios que estime convenientes, para verificar la legal y correcta realización de las transacciones objeto de participación de esta campaña.
6. La dinámica de esta campaña no cuenta con ningún tipo de suerte o azar para ganar, toda vez que existe certeza de la posición ganadora, siempre que además los clientes participantes cumplan con los términos y condiciones de la presente campaña.
7. Los obsequios no podrán cambiarse por dinero en efectivo.
8. Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio solo será entregado a personas naturales mayores de edad, y que sean titulares del DaviPlata.
9. Para la entrega del obsequio, el beneficiario deberá presentar el original y una fotocopia autenticada de su documento de identidad.
10. Caducidad: Si el beneficiario no reclama su obsequio en un plazo máximo de 30 días calendario contados desde el día en que se acordó con él la entrega del mismo, se entenderá que el cliente desiste de su obsequio y no existirá obligación de parte de Movistar o Davivienda para su entrega.
11. La participación de EL CLIENTE en la campaña, implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implica la descalificación inmediata del participante y/o la no entrega de los obsequios a los beneficiarios y/o la obligación de devolver los obsequios por parte de los beneficiarios.