

## ¿Cómo puedo Pasar Plata desde mi DaviPlata?

Para pasar plata debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción Pasar Plata y siga los siguientes pasos:

1. Seleccione a dónde quiere pasar la plata. Puede ser a otro DaviPlata, Cuentas Davivienda de Ahorros o Corriente.
2. Escriba cuánta plata desea pasar.
3. Escriba el número de DaviPlata o de cuenta al que desea pasar la plata.
4. Escriba la clave de su DaviPlata. Revise la información ingresada en la pantalla de confirmación, si es correcta acéptela y la plata será enviada a la Cuenta o DaviPlata que usted solicitó.

## ¿Cómo puedo consultar el saldo de mi DaviPlata?

Para consultar cuánta plata tiene en su DaviPlata debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción

## ¿Cómo puedo hacer pagos desde mi DaviPlata?

Para hacer pagos debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción Hacer Pagos y siga los siguientes pasos:

1. Seleccione el tipo de pago que desea realizar: Servicios Públicos o proveedores (Las Empresas de Servicios Públicos y los Proveedores disponibles serán los definidos por Davivienda y podrán ser consultados a través del #688 o del 80888).
2. Escriba el número de factura o referencia de pago electrónico de su factura.
3. Escriba el código de la empresa de servicio público o Proveedor que desea pagar.
4. Escriba el valor exacto sin centavos de la factura a pagar.

Revise que la información ingresada en la pantalla de confirmación, si es correcta confirme el pago e inmediatamente su factura será cancelada ante la empresa respectiva.

## **¿Cómo puedo sacar plata desde mi DaviPlata?**

Para sacar plata desde su DaviPlata debe seguir los siguientes pasos:

Primer paso:

Desde su celular debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción Sacar Plata, escriba cuánta plata va a sacar y escriba la clave de su DaviPlata. Si los datos ingresados son correctos acepte la transacción. Luego de esto recibirá en su celular un número el cual usted debe memorizar y que le será solicitado en el momento de sacar su dinero en el cajero automático. Usted cuenta con 1 hora para sacar la plata en el cajero automático.

Segundo paso:

Diríjase a cualquier Cajero Automático de Davivienda, oprima el Botón “Retiros DaviPlata” que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla del cajero, escriba el número de su DaviPlata, escriba el número que recibió en su celular para sacar plata, escriba el valor exacto que solicitó sacar de su DaviPlata, si la información ingresada es correcta el Cajero Automático le entregará el dinero que solicitó sacar.

## **¿Cómo puedo recargar un celular Prepago desde mi DaviPlata?**

Para recargar un celular Prepago desde su DaviPlata debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción Recarga Prepago. Escriba el valor que quiere recargar, escriba el número de celular a recargar (el celular a recargar debe ser del mismo operador que su DaviPlata) y escriba la clave de su DaviPlata. Si la información ingresada es correcta confirme la transacción y el celular será recargado automáticamente.

## **¿Cómo puedo cambiar la clave de mi DaviPlata?**

Para realizar el cambio de clave debe ingresar al menú de su DaviPlata y seleccionar la Opción Cambiar Clave, escriba la clave actual de su DaviPlata, escriba la nueva clave que quiere asignar en su DaviPlata y confirme la nueva clave. Si la información ingresada es correcta el cambio de clave será realizado.

## ¿Cómo se puede Pasar Plata desde una Cuenta Davivienda a un DaviPlata?

Para pasar plata desde una cuenta de Davivienda a DaviPlata se puede realizar a través de los siguientes canales:

- [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)
- Teléfono Rojo
- Banca Móvil

- Retiros en Cajero La plata disponible en su DaviPlata podrá retirarla en cualquier cajero automático de Davivienda, Los montos mínimo y máximo a retirar serán los definidos por Davivienda para sus cajeros. Si el valor disponible en el DaviPlata es inferior al monto mínimo de retiro en cajero automático, podrá transferirse a cuentas de Davivienda o a otros DaviPlata o a cualquiera de las otras opciones previstas para DaviPlata.

El servicio de DaviPlata no tendrá límite de operaciones mensuales. En cualquier momento Davivienda podrá establecer límites, lo cual se informará a través de esta página o a través de otros medios idóneos.

- Costos La utilización de DaviPlata no tendrá costo alguno. En cualquier momento Davivienda podrá modificar las tarifas del servicio, lo cual se informará a través de esta página o por otros medios idóneos.
- Novedades Recuerde que para cancelar, bloquear, cambiar la clave por olvido, trasladar su DaviPlata a una nueva Sim Card, usted deberá comunicarse a las líneas de atención de DaviPlata #688 para radicar la novedad y recibir instrucciones sobre los pasos a seguir.